

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van deze website. U dient deze belangrijke informatie aandachtig te lezen vooraleer u de website verder gebruikt.

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende definities onderstaande betekenis:

- «**Boomerang**» is een website (www.boomerang.legal) en onderdeel van LexCan BV (KBO BE1024.660.389) met statutaire zetel in Antwerpen (België), hierna “Boomerang”.
- «**Klant**» verwijst naar een natuurlijke persoon, consument, die de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en de Diensten van Boomerang gebruikt.
- «**Consumentenwetgeving**» betekent alle wet- en regelgeving waarmee regels worden vastgelegd inzake geldelijke compensatie, schadevergoeding of terugbetaling aan consumenten.
- «**Bedrijf**» is een entiteit die een bedrijfs- of beroepsactiviteit uitoefent, inclusief vertegenwoordigers, bij wie een Claim kan worden ingediend.
- «**Claim**» betekent elke schuldvordering tegen een bedrijf voor geldelijke compensatie, schadevergoeding of terugbetaling op grond van Consumentenwetgeving.
- «**Compensatie**» verwijst naar het totale geldbedrag dat door een Bedrijf in verband met een Claim wordt betaald als compensatie, schikking of gebaar van goede wil, inclusief alle extra kosten die door de vrije wil en beslissing van een Bedrijf worden vergoed. Om elke twijfel te vermijden, wordt verduidelijkt dat de Compensatie geen juridische kosten, gerechtelijke kosten, inningskosten, rente, boete, rechtsplegingsvergoeding of soortgelijke gemaakte kosten omvat, die door Boomerang tijdens het gehele claimproces worden betaald. Bijgevolg moeten alle bedragen, die door Boomerang tijdens het claimproces zijn betaald, uitsluitend ten gunste van Boomerang worden terugbetaald en betaald.
- «**Prijslijst**» verwijst naar bijlage nr. 1 bij deze Algemene Voorwaarden, waarin de bedragen voor de vergoeding van Boomerang worden vermeld.
- «**Gerechtelijke Procedure**» verwijst naar een proces waarbij Boomerang de Claim indient bij een **rechtbank**, instellingen voor alternatieve geschillenbeslechting, instanties voor consumentenbescherming en/of overheidsorganen of de Claim overdraagt aan een gecontracteerde wettelijke vertegenwoordiger, zoals een advocaat of een advocatenkantoor.
- «**Jurist**» is een wettelijke vertegenwoordiger, zoals een advocaat, met wie Boomerang een contract heeft afgesloten voor juridische diensten of het voeren van een Gerechtelijke Procedure.
- «**Goodwillclaim**» is een verzoek van Boomerang aan het Bedrijf om Compensatie wanneer er geen gunstige Consumentenwetgeving is. De Compensatie kan geldelijk of in natura zijn, bijvoorbeeld in de vorm van een voucher, een deel van de Claim, kortingen, commerciële geste, enz.
- «**Diensten**» betekent onze services, waaronder maar niet beperkt tot de Geschikheidsdienst, Informatiedienst, Compensatiedienst of diensten die door Boomerang of een Externe partij voor Boomerang aan u worden verleend in overeenstemming met deze Voorwaarden. Deze Diensten worden vermoed geleverd te worden op de zetel van Boomerang.

- «**Geschiktheidsdienst**» betekent de dienst die door Boomerang wordt verleend om te bepalen of uw Claim een In aanmerking komende claim is.
- «**Informatiedienst**» betekent het door Boomerang verstrekken van informatie over rechten van consumenten en Consumentenwetgeving.
- «**Compensatiedienst**» is de dienst waarmee Boomerang zelf of Externe partijen voor Boomerang een Claim namens u indient. Deze kan stappen omvatten om naar de rechtbank te gaan.
- «**Consumententopics**» De consumententopics betreffen de onderwerpen of kwesties binnen diverse consumentendomeinen waarvoor onze diensten worden verleend. Deze topics zijn beschikbaar op onze website.
- «**Juridische kosten**» zijn alle kosten die gemaakt, betaald of toegewezen zijn ten gevolge van een Gerechtelijke Procedure, waaronder maar niet beperkt tot advocatenkosten, gerechtelijke kosten, griffierechten, vertaalkosten, deurwaarderskosten, buitengerechtelijke heffingen, en alle andere gerelateerde kosten en uitgaven.

OVEREENKOMST

1. De Klant aanvaardt deze Algemene Voorwaarden als basis voor alle contracten tussen de Klant en Boomerang, vrijwillig gesloten.
2. Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, bevestigt de Klant dat hij/zij bevoegd en juridisch bekwaam is om documenten te ondertekenen die zowel Boomerang als de Klant binden, of, indien van toepassing, namens een andere consument (bijv. een familielid, kind,...) te handelen.
3. Bij vragen, onduidelijkheden of klachten kunt u contact met ons opnemen via hello@boomerang.legal.

GESCHIKTHEIDS- EN INFORMATIEDIENSTEN

4. Na aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden zal Boomerang kosteloos Geschiktheids- en Informatiediensten verlenen om te beoordelen of de Klant in aanmerking komt voor een claim.
5. Indien Boomerang van mening is dat de Claim van de Klant in aanmerking komt, zal zij een Volmachtdocument verstrekken. Hiermee kan Boomerang namens de Klant optreden om compensatie te verkrijgen.

COMPENSATIEDIENST

6. Voor aanvang van de Compensatiedienst wordt de Klant gevraagd een Volmacht te ondertekenen waarin hij/zij:
 - Instemt met het ontvangen van de Compensatiedienst.
 - Erkent dat Boomerang alleen geldelijke compensatie zal claimen.
 - Bevestigt Boomerang exclusief te belasten met de behandeling en inning van de Claim.
 - Bevestigt geen rechtstreeks contact met het Bedrijf te onderhouden of betalingen van het Bedrijf te aanvaarden.
7. Na het indienen van de Volmacht mag de Klant geen andere derde partij machtigen voor dezelfde Claim. Alle communicatie over de Claim dient te verlopen via Boomerang.

DE COMPENSATIEDIENST STARTEN

8. Na schriftelijke kennisgeving zal Boomerang de Compensatiedienst starten met als doel compensatie te verkrijgen voor de Klant.
9. De Klant dient Boomerang tijdig van alle vereiste gegevens te voorzien voor de Compensatiedienst, waarbij de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie gegarandeerd wordt.
10. Het niet tijdig verstrekken van verzochte informatie kan de mogelijkheden van Boomerang om de Compensatiedienst te verlenen negatief beïnvloeden.
11. Indien Boomerang de Klant vertegenwoordigt op basis van een Volmacht, wordt Boomerang gemachtigd om schikkingsvoorstellen naar eigen inzicht te aanvaarden of te verwerpen.
12. Indien het verkrijgen van compensatie minder waarschijnlijk is, kan Boomerang proberen compensatie te verkrijgen via een **Goodwillclaim**, na goedkeuring van de Klant.
13. De Klant is zich ervan bewust dat de uitkomst van de Gerechtelijke Procedure en het verkrijgen van Compensatie jaren kan duren.

BESLUITVORMING DOOR BOOMERANG

14. Boomerang behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht beslissingen te nemen over:
 - De timing van het indienen van uw Claim, zowel tijdens de Geschiktheidsdienst als op elk ander moment tijdens de Compensatiedienst.
 - Het al dan niet starten van een Gerechtelijke Procedure voor uw Claim.
 - Het aanvaarden van een schikkingsvoorstel van het Bedrijf.
 - Het intrekken van de Claim.
 - Het indienen van een Goodwillclaim.
15. Besluitvorming bij Boomerang wordt beïnvloed door diverse factoren, waaronder, maar niet beperkt tot:
 - De Consumententopics die door Boomerang worden behandeld.
 - De geldende consumentenwetgeving en beslissingen van rechtbanken.
 - De kwaliteit van de informatie en documenten die u aan Boomerang verstrekt met betrekking tot uw Claim.
 - Advies van juristen en de ervaring van Boomerang met vergelijkbare claims.
 - Juridische kosten en de waarschijnlijkheid dat Boomerang deze zal verkrijgen of betalen.
 - Hoe het bedrijf omgaat met vergelijkbare claims.
 - De gemiddelde duur voor het verkrijgen van compensatie of een gunstige regeling via juridische stappen.
 - Feitelijke informatie die het verkrijgen van compensatie bemoeilijkt.

HERROEPINGSRECHT

16. De Klant heeft het recht om de Compensatiedienst binnen 14 dagen na aanvang gratis en zonder opgave van reden te annuleren.
17. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de Klant binnen de genoemde periode schriftelijk de annulering mee te delen. Het model voor uitoefenen herroepingsrecht in bijlage nr. 2 kan hiervoor worden gebruikt.
18. Indien de consument gebruikmaakt van dit herroepingsrecht, zal Boomerang de reeds uitgevoerde prestaties factureren volgens de Prijslijst in bijlage nr.1.

VERGOEDINGEN EN BETALING

19. Boomerang **voert de Claim kosteloos uit** en ontvangt een overeengekomen deel van de Compensatie bij succesvolle afhandeling zoals bepaald in de Prijslijst in bijlage nr. 1.
20. Alle betalingen worden overgemaakt naar de bankrekening van Boomerang, tenzij anders overeengekomen.
21. Boomerang is niet aansprakelijk voor vertragingen of onnauwkeurigheden in betalingsgegevens die door de Klant worden verstrekt, noch voor het verlies van betaalmiddelen zoals cheques of kredietkaart door de Klant.

BEËINDIGING EN INTREKKING

22. De overeenkomst betreffende de Compensatiedienst wordt onmiddellijk beëindigd in verschillende gevallen, waaronder frauduleuze, onjuiste, onvolledige gegevensverstrekking door de Klant of herroeping binnen 14 dagen na aanvang van de dienst.
23. Indien de Klant de Compensatiedienst meer dan 14 dagen na aanvang stopzet, kunnen er kosten in rekening worden gebracht voor reeds gemaakte kosten.

SLOTBEPALINGEN

24. Boomerang levert inspanningsverbintenissen. We bieden geen garanties en kunnen niet verzekeren dat onze diensten compensatie opleveren of aan al uw behoeften voldoen.
25. Onze diensten kunnen links naar externe websites bevatten, die door externe partijen worden beheerd. Boomerang heeft hier geen controle over. Door deze links te gebruiken, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden en het privacybeleid van deze externe partijen. We raden aan deze voorwaarden goed te lezen.
26. Persoonlijke gegevens van de Klant worden alleen gebruikt voor de behandeling van de Claim en ter bevordering van consumentenbescherming, zoals beschreven in de Privacy Policy.
27. De Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd gewijzigd en aangevuld worden zonder voorafgaande kennisgeving. Bij aanzienlijke veranderingen wordt u vooraf op de hoogte gesteld via e-mail of een bericht op de website, voordat de verandering van kracht wordt. De recentste versie staat altijd op de website.
28. Bij ongeldigheid van een bepaling van de Algemene Voorwaarden blijven de andere bepalingen van kracht. Boomerang zal deze vervangen door geldige bepalingen die zoveel mogelijk de oorspronkelijke intentie weerspiegelen.
29. Deze Algemene Voorwaarden zijn onderhevig aan de Belgische wetgeving, en eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Antwerpen, plaats van uitvoering van de overeenkomst.

Bijlage nr. 1 – Prijslijst

Algemene bepalingen

Alle termen met een hoofdletter in de Prijslijst worden gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van Boomerang beschreven. De prijslijst is van toepassing op betalingen in verband met claims op grond van Consumentenwetgeving. Indien Boomerang andere diensten aanbiedt, worden de respectieve bedragen onder afzonderlijk overeengekomen voorwaarden betaald.

Geen vergoeding voor het controleren en indienen van de Claim

De controle van een recht op vergoeding en het indienen van de claim is **gratis**.

Boomerang voert de Claim gratis uit en brengt niets in rekening als een terugbetaling, schadevergoeding of compensatie niet kan worden gevorderd van een Bedrijf.

De vergoeding voor Boomerang

Als de Claim succesvol is en de terugbetaling, schadevergoeding of compensatie is ontvangen, zal het overeengekomen deel van de vergoeding in mindering worden gebracht op het door het Bedrijf betaalde bedrag.

De vergoeding voor Boomerang voor het verlenen van de Compensatiedienst is een **commissie van 30% (inclusief BTW)** op het verkregen bedrag om onder meer bepaalde kosten te dekken (bijvoorbeeld advocatenkosten, administratieve kosten, gerechtsdeurwaarder, gerechtelijke kosten, vertaalkosten,...).

Belasting toegevoegde waarde (btw)

De BTW is bij wet vastgesteld en wordt volgens de wet gespecificeerd.

Bijlage nr. 2 – Model voor uitoefenen herroepingsrecht

Als consument heb je het recht om de compensatiedienst **binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst** te herroepen, zonder opgave van reden.

Wil je herroepen? Stuur dan eenvoudig een e-mail naar hello@boomerang.legal. Gebruik gerust onderstaand voorbeeld en vul je gegevens in:

Onderwerp e-mail: Herroeping Compensatiedienst

Beste Boomerang,

Ik/wij wens(en) de overeenkomst voor de Compensatiedienst te herroepen.

Dit betekent dat ik/wij de dienst stopzet(ten) en er geen gebruik van zal/zullen maken. Deze herroeping gebeurt binnen de wettelijke termijn van 14 dagen, zoals voorzien in de Algemene Voorwaarden.

Startdatum behandeling: [Datum start behandeling]

Onderwerp van het dossier: [Bijvoorbeeld: "phishing", "vliegtuigvertraging", etc.]

Met vriendelijke groet,

[Naam/Namen]